

POLITICA DELLA QUALITA'

L'azienda descrive le scelte effettuate dalla Direzione Aziendale in merito alla conduzione Aziendale per la Qualità, ed ha definito una politica per la qualità a disposizione della clientela:

- Che comprende un impegno, a soddisfare i requisiti del S.G.Q. ed a migliorarne continuamente l'efficacia, con l'affissione in azienda dell'allegato 1 alla sezione 4 del M.Q. .
- Che comprenda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli Obiettivi per la Qualità con il Riesame da parte della Direzione.
- Che sia compresa, all'interno dell'azienda attraverso Corsi interni di Formazione alle Maestranze.
- Sia riesaminata per accertarne la continua idoneità con il Riesame da parte della Direzione.

A tal fine la C.T.E. S.p.A. si è posta i seguenti obiettivi:

- Rispetto dei requisiti qualificativi di prodotto stabiliti a livello contrattuale;
- Pieno soddisfacimento delle specifiche contrattuali;
- Miglioramento del livello qualitativo dei propri prodotti e/o servizi;
- Realizzazione e mantenimento all'interno dell'azienda di un elevato grado d'efficienza dei processi;
- Mantenimento di un'elevata immagine dei propri prodotti e/o servizi sui mercati nazionali;
- Creazione di condizioni che favoriscano l'impegno di tutta la struttura a perseguire la qualità del servizio;
- Individuazione degli eventuali aggiornamenti del sistema Qualità in funzione dell'evoluzione della normativa e della tecnologia;
- Prevenzione ed eliminazione sul nascere di eventuali anomalie o sprechi;
- Riduzione degli oneri derivati dall'eventuale assistenza post vendita (interventi in garanzia);

Continuo controllo sulle attività tecniche e sulle soluzioni organizzative.